

Cx戦略リード (CX Strategy Lead)

Job ID
394285BR

May 10, 2024

Japan

About the Role

ロールの目的

複数の主力製品におけるブランド戦略に沿った顧客体験 (Cx) 戦略を創造し、アジャイルに適切なCxを、全てのタッチポイントにおいて適切なタイミングで、適切なターゲットに提供できるプランを設計する

主要な職務責任

患者、医療従事者、医療エコシステムのステークホルダーに対する、ブランド戦略に沿ったCx戦略の作成および設計

Cx戦略に必要な情報・顧客のインサイトの収集

アンメットニーズや顧客の傾向を理解・予測し、Cx戦略に反映する

Remarkably Rightな顧客体験を提供し、インパクトを最大化

Diversity & Inclusion / EEO

We are committed to building an outstanding, inclusive work environment and diverse teams representative of the patients and communities we serve.

Role Requirements

学歴:

- ・関連科目の大学の学位、MBA優先

言語:

- ・日本語:ネイティブ、英語:ビジネスレベル以上

資格・経験

就業経験

- ・3年以上のヘルスケア業界マーケティング経験
- ・顧客ニーズ・インサイトに基づいたブランド戦略、または戦術の経験
- ・顧客重視であり、高い戦略的思考と企画力を発揮している
- ・優れた対人コミュニケーション、エンゲージメントスキル例：グローバルや他部門のステークホルダーへ明確、かつ建設的なインプットを提供することができる）
- ・プロジェクト管理と実行能力
- ・業界のコンプライアンスルール、ガイドラインの熟知

Why Novartis: Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together? <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

Join our Novartis Network: Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up: <https://talentnetwork.novartis.com/network>

部門

International

部門

Japan IMI

国
Japan

勤務地
Tokyo

Company / Legal Entity
Novartis Pharma K.K.

Functional Area
Marketing

職種
Full Time

雇用形態
Regular

Shift Work
No

[Apply to Job. Access Job Account](#)



Job ID
394285BR

Cx戦略リード (CX Strategy Lead)

[Apply to Job.](#) [Access Job Account](#)

Source URL:

<https://www.novartis.com/jp-ja/careers/career-search/job/details/394285br-cxzhanerito-cx-strategy-lead>

List of links present in page

- <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
- <https://talentnetwork.novartis.com/network>
- <https://sjobs.brassring.com/TGnewUI/Search/home/HomeWithPreLoad?PageType=JobDetails&partnerid=13617&siteid=5260&jobid=2815534&AL=1>