

**MEDIA RELEASE • COMMUNIQUE AUX MEDIAS • MEDIENMITTEILUNG**

2020年9月14日

報道関係各位

ノバルティス ファーマ株式会社

## ノバルティス ファーマ、人工知能（AI）を利用した製品情報検索システムの運用を開始

ノバルティス ファーマ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：綱場 一成、以下「ノバルティス ファーマ」）は、医療関係者向けに、添付文書を中心とした全製品の製品基本情報を24時間365日検索できるAI（人工知能）搭載の「ノバルティス ファーマ製品情報検索システム」（<https://www.hcp.novartis.co.jp>）を構築し、本日よりパソコンおよびスマートフォンでの利用を開始します。

このシステムは、木村情報技術株式会社（本社：佐賀県、代表取締役：木村 隆夫）が制作を担い、IBM Watson 日本語版を活用したAIが搭載されています。利用者が製品を選択し、質問事項を入力すると、その質問に最も近いデータセットをAIが判断して答えを提示するとともに、その質問に関連する情報も合わせて提示します。

現在、ノバルティス ファーマが運営する医療関係者向けサイト「DR's Net」およびお問い合わせ窓口である「ノバルティスダイレクト」では、医療関係者向けに多くの情報を提供していますが、基本的な質問であればこの製品情報検索システムによって、医療関係者が必要とする情報に、さらに迅速にアクセスすることが可能になります。

ノバルティス ファーマは2020年、国内でこれまでに7つの新製品を上市しました。医療現場における製品情報ニーズのさらなる高まりに対応するため、今後もこの製品情報検索システムを改善させていく予定です。そして、このシステムの利便性向上によって医療現場への貢献をさらに推し進めてまいります。

### ノバルティス ファーマ株式会社について

ノバルティス ファーマ株式会社は、スイス・バーゼル市に本拠を置く医薬品のグローバルリーディングカンパニー、ノバルティスの日本法人です。ノバルティスは、より充実したすこやかな毎日のために、これからの医薬品と医療の未来を描いています。ノバルティスは世界で約11万人の社員を擁しており、8億人以上の患者さんに製品が届けられています。ノバルティスに関する詳細はホームページをご覧ください。

<https://www.novartis.co.jp>

以上