

**MEDIA RELEASE • COMMUNIQUE AUX MEDIAS • MEDIENMITTEILUNG**

2021年3月31日

報道関係各位

ノバルティス ファーマ株式会社

## ノバルティス ファーマ、オンコロジー領域においてデジタルプラットフォームを活用した医療関係者への新たな情報提供サービスを開始

ノバルティス ファーマ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：レオ・リー）は、2021年4月1日より、オンコロジー領域の医療関係者への新たな情報提供サービス、Digital Engagement Liaison（DEL）を開始します。MR経験を持つ社員がデジタルプラットフォームを活用し、医療関係者との次世代におけるエンゲージメントのあり方に挑戦します。

コロナ禍により、医療関係者への情報提供は、従来の対面形式からデジタルプラットフォームを活用したバーチャル上でのコミュニケーションに徐々に軸足を移してきております。最新の調査においても、医療関係者が疾患・薬剤情報を得るために活用する媒体の比率は、インターネットサイトによる情報提供やインターネットによる講演会などデジタルプラットフォームの利用が、従来のMRによる人的な手法を大きく上回っており\*、医療関係者とのコミュニケーションやエンゲージメントのあり方に新たな手法が求められています。

このような状況の中、ノバルティス ファーマはこのたび、DELを設置し、これまでのMRとしての知識や技能に加えて、ZoomやLINE、Websiteなどの各種デジタル上のプラットフォームを使いこなし、医療関係者が望む最適な時間において各種情報提供を行ってまいります。なお、本サービスは、オンコロジー領域に専門特化したものです。

\*参考文献：株式会社エム・シー・アイ マルチメディア白書 2020年冬号



### **Digital Engagement Liaison (DEL) の概要**

DELは、デジタルプラットフォームを駆使して、医療関係者と100%バーチャル環境で新たな関係構築を行う、ノバルティス ファーマによる新たな情報提供サービスのモデルです。MRとしての職歴を持つメンバーが、最新のテクノロジーを実践的に活用することで、次世代に向けた顧客との関係構築に取り組みます。

名称：Digital Engagement Liaison

対象：がん専門医師。具体的には第一弾として、血液領域、肺がん領域、メラノーマ領域でサービスを提供

サービス開始日：2021年4月1日

URL：<https://drs-net.novartis.co.jp/hcp/>

### **ノバルティス ファーマ株式会社について**

ノバルティス ファーマ株式会社は、スイス・バーゼル市に本拠を置く医薬品のグローバルリーディングカンパニー、ノバルティスの日本法人です。ノバルティスは、より充実したすこやかな毎日のために、これからの医薬品と医療の未来を描いています。ノバルティスは世界で約11万人の社員を擁しており、8億人以上の患者さんに製品が届けられています。ノバルティスに関する詳細はホームページをご覧ください。

<https://www.novartis.co.jp>

以上